

AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Verkaufs- und Handelsbedingungen sowie E-Trade-Bedingungen für Gl. Ålbo Camping

Verkaufs- und Handelsbedingungen

Nachfolgend finden Sie nützliche Informationen und Rechtlinien in Verbindung mit einer Buchung oder Online-Buchung. Sie können lesen, wie wir Ihre eingegebenen Informationen verarbeiten, wie Sie Ihre Quittung im Zusammenhang mit einer Buchung / einem Kauf erhalten und vieles mehr.

Wir machen darauf aufmerksam, dass Ihrer Buchung nicht von der Stornierungsrecht der dänische Verbraucherschutz recht umfassen ist. Übernachtungen in Hütten, Ferienhäuser, Camping und Appartements sind von einer Ausnahmebestimmung in der dänischen Verbrauchergetetz (Forbrugeraftalelovens §18 stk. 2 nr. 12) umfassen.

Die im Online-Handel übliche Frist von 14 Tagen für den Rücktritt vom Kauf gilt bei Reisen also nicht. Dies gilt europaweit laut europäisches Reiserecht und ist nicht nur eine dänische Ausnahmebestimmung. Der Grund dafür liegt in der Tatsache, dass eine Weitervermietung eine reservierte Hütte / Wohnung / eines reservierten Platzes, die einige Tage vor Anreise storniert wird, häufig nicht möglich ist.

Buchung und Bezahlung

Beim Gl. Ålbo Camping können Sie mit einer Zahlungskarte bezahlen. Wir berechnen keine Kartengebühren. Nach der Bestellung / dem Kauf wird eine Quittung / Bestätigung Ihres Kaufs direkt an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Wenn Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-E-Mail und / oder unerwünschte E-Mail.

Wenn Sie einen Aufenthalt mit Ihrem eigenen Wohnwagen / Zelt / Wohnmobil buchen oder in einer Hütte, einem Zimmer oder einem Ferienhaus übernachten, ist der gesamte betrag sofort nach erfolgte Buchung zur Zahlung fällig. Unmittelbar nach der Bestellung wird Gl. Ålbo Camping eine Bestätigung der Buchung senden. Wenn Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-E-Mail und / oder unerwünschte E-Mail.

Geschäftskunden haben die Möglichkeit, eine Rechnung zu erhalten. Die Kreditlaufzeit beträgt 8 Tage.

Gl. Ålbo Camping behält sich das Recht vor, Fehler in Text, Bildern und Preis zu machen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung, Zahlung, Reservierung oder Buchung zu löschen, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Sie werden im Fehlerfall so schnell wie möglich kontaktiert.

Alle Preise auf der Website und Online-Buchung sind in dänischen Kronen DKK und inkl. Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Stornierung (ohne einer Rücktrittsversicherung)

- Bei einer Stornierung mehr als 60 Tage vor Anreise wird der volle Betrag abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 500 DKK zurückerstattet.
- Bei einer Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor Anreise werden 50% des gezahlten Betrags abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 500 DKK zurückerstattet.
- Bei Stornierung von Aufenthalten 29 bis 0 Tage vor Anreise erfolgt keine Rückerstattung.

Rücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen, unsere Stornoversicherung abzuschließen, wenn Sie einen Aufenthalt bei Gl. Ålbo Camping. Auf diese Weise sind Sie gesichert, wenn Sie Ihre Buchung stornieren müssen. Die Stornoversicherung deckt auch im Krankheitsfall ab.

Die Stornoversicherung kostet **DKK 299,-** pro gebuchte Einheit und muss gleichzeitig mit Ihrer Buchung bestellt werden.

Umfang des Rücktrittsversicherung

- *Krankheit* Im Krankheitsfall gilt die Stornoversicherung bis kl. 12:00 Uhr am Anreisetag. Der volle Betrag (abzüglich des Preises der Reiserücktrittsversicherung) wird durch Vorlage einer Dokumentation in Form eines ärztlichen Attests zurückerstattet.
- *Allgemeine Stornierung und keine Krankheit* Bei Stornierung **bis 14 Tage** vor Anreise wird der volle Betrag abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 500 DKK zurückerstattet. (Stornoversicherung ist nicht erstattungsfähig).

Widerrufs- und Rückerstattungsrecht

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Buchung nicht unter die Bestimmungen des Verbrauchervertragsgesetzes zum Widerrufsrecht fällt. Der Verkauf von Unterkünften (Hütten, Ferienhäuser, Camping usw.) unterliegt einer besonderen Ausnahmeregelung im Verbrauchervertragsgesetz, § 18 Abs. 2 Nr. 12. Die vorgenommene Buchung ist somit nicht durch ein 14-tägiges Widerrufsrecht abgedeckt.

Hund

Hunde sind auf dem Campingplatz sowie in unseren Hütten usw. willkommen. Wenn Sie einen Hund in unsere Hütten oder andere Mieteinheiten bringen, wird eine Reinigungsgebühr berechnet. Beachten Sie, dass Hunde außerhalb des Hofes gelüftet und Reste sofort entfernt werden müssen.

An-und Abreise:

Camping:

- Anreise ab 15.00 Uhr.
- Abreise bis spätestens 11.00 Uhr.
- Bestimmte plätze können nicht garantiert werden, aber wir bemühen uns natürlich, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Ferienhaus:

- Anreise ab 15.00 Uhr.
- Abreise bis spätestens 10.00 Uhr.

Luxus- und Standardhütten:

- Anreise ab 15:00 Uhr.
- Abreise bis spätestens 11:00 Uhr.

Räume:

- Anreise ab 15:00 Uhr.
- Abreise bis spätestens 11:00 Uhr.

Rauchen

Alle Hütten, Zimmer und Ferienhäuser sind rauchen nicht erlaubt. Bei Verstößen wird eine Reinigungsgebühr von 1.500 DKK entrichtet.

Rauchen im Allgemeinen: Berücksichtigen Sie die öffentlichen Bereiche im Freien und Denken Sie daran, dass Zigarettenkippen in den Papierkorb gehören.

Verantwortung des Gastes

Mieter von Hütten, Zimmern und Ferienhäusern sind voll verantwortlich für die Möbel in der Mieteinheit. Vom Mieter verursachte Mängel und Schäden werden bei der Abreise behoben. Die Person, die den Mietvertrag abgeschlossen hat, haftet auch für Schäden, die durch andere Bewohner und Gäste des Mietvertrags verursacht wurden. Hütten, Zimmer und Ferienhäuser dürfen maximal von der in der Preisliste angegebenen Anzahl von Personen belegt sowie gebucht und bezahlt werden.

Haftung und Risiko von Leihausrüstung

Für Mietausrüstung, einschließlich Boote, SUP, Tauchausrüstung und andere Ausrüstung, muss der Mieter separate Dokumente in Bezug auf Haftung und Risiko ausfüllen.

Geschenkkarte

Geschenkkarten werden nicht gegen Bargeld eingetauscht und sind nicht erstattungsfähig.

Geschenkkarten aus unserem Geschenkkartenportal können physisch auf dem Campingplatz, telefonisch reserviert / gebucht und bei unserer Online-Buchung verwendet werden.

Eine Geschenkkarte für Gl. Ålbo Camping ist ein Inhabertzertifikat und kann mit Banknoten und Münzen gleichgesetzt werden. Dies bedeutet, dass wenn es verloren geht oder auf andere Weise verloren geht, es nicht ersetzt werden kann. Es ist daher immer die Person, die im Besitz der Geschenkkarte ist, die diese auch einlösen kann. Sollten Probleme auftreten oder Sie Ihre Geschenkkarte verlieren, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Dann werden wir natürlich versuchen, Ihnen bestmöglich zu helfen.

Widerrufsrecht für Geschenkkarten

Der Kauf einer Geschenkkarte, vgl. Das dänische Verbrauchergesetz, ist mit einem Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt verbunden, an dem Sie eine Bestellbestätigung vom Anbieter des Geschenkkartenportals per E-Mail erhalten haben.

Einlösung von Geschenkkarten

Bringen Sie beim Einlösen eine Kopie der Geschenkkarte in der Form mit, in der sie eingegangen ist: physisch gedruckte Version, E-Mail oder SMS. Gl. Ålbo Camping notiert den eindeutigen Code der Geschenkkarte oder scannt den eindeutigen QR-Code, wobei die eingelöste Geschenkkarte als eingelöst registriert wird. Gültigkeit für Geschenkkarten Geschenkgutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Es wird immer klar sein, wann es abläuft.

Beschwerden

Bei Gl. Ålbo Camping werden wir alles tun, um Ihren Aufenthalt zu etwas ganz Besonderem zu machen. Es können jedoch immer Fehler auftreten. Wenn Sie als Gäste mit Dingen unzufrieden sind, müssen Sie sich so schnell wie möglich an die Rezeption wenden. Sollte eine Mieteinheit nicht ausreichend gereinigt werden oder sollte die von uns übersehene Mieteinheit beschädigt werden, müssen Sie sich umgehend bei der Ankunft an die Rezeption wenden, um diesen Mangel beheben zu lassen. Beschwerden über z.B. Eine Reinigung, die nur bei der Abreise durchgeführt wird, wird nicht behandelt.

Gl. Ålbo Camping kann nicht für das Auftreten von Tieren und Insekten verantwortlich gemacht werden, da sich der Standort in einer Natur- und Küstenregion befindet.

Wenn Sie sich nach Ihrer Rückkehr beschweren möchten, können Sie uns spätestens 7 Tage nach Ihrer Abreise unter der E-Mail-Adresse info@gl-aalbo.dk schreiben.

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten wird eine mögliche Klage vor dem Gerichtshof in Kolding eingereicht, und die Fälle müssen nach dänischem Recht entschieden werden.

Preise und Rabatte

Die Preise bei Gl. Der Ålbo Camping wird laufend index reguliert und angepasst. Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Website. Wir behalten uns das Recht vor, einen Mietvertrag aufgrund von Eingabe- und / oder Druckfehlern zurückzutreten. Rabatte können nicht kombiniert werden.

Force Majeure und ähnliche Bedingungen

Wenn die Durchführung des Mietvertrags aufgrund von höherer Gewalt oder vergleichbaren Umständen wie Krieg, Unruhen, Naturkatastrophen, Öl- und Benzinrationierung, Umweltverschmutzungskatastrophen, Epidemien, Pandemien, Einstellung des Devisenhandels, ungewöhnliche Wetterbedingungen, Dürre, Überschwemmungen, Grenzsperrungen, Verkehrshindernissen, Streiks, Aussperrungen und dergleichen, die bei Abschluss des Mietvertrags nicht vorhersehbar waren, unmöglich oder erheblich erschwert wird, ist Gl. Ålbo Camping berechtigt, vom Mietvertrag zurückzutreten und kann hierfür nicht haftbar gemacht werden.

In solchen Fällen ist der Gl. Ålbo Camping verpflichtet, den Mieter hierüber schnellstmöglich zu benachrichtigen. Dem Mieter werden die gezahlten Beträge nicht erstattet. Der Mieter erhält jedoch eine Gutschrift über den gezahlten Betrag. Die Gutschrift kann für den Kauf eines neuen Aufenthalts innerhalb eines Zeitraums von 3 Jahren verwendet werden.

Richtlinie für personenbezogene Daten

Datenschutz

Gl. Ålbo Camping ist gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die Daten verantwortlich. Anfragen zum Datenschutz sind schriftlich an info@gl-aalbo.dk zu richten.

Gl. Ålbo Camping verarbeitet die personenbezogenen Daten, die der Mieter im Zusammenhang mit der Buchung zur Verfügung stellt, da es erforderlich ist, eine Buchung abschließen und damit auch den Mietvertrag erfüllen zu können und sonstige Verpflichtungen aus den zwischen Gl. Ålbo Camping und Mieter. Als Mieter haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu widersprechen.

Gl. Ålbo Camping gibt die in dieser Vereinbarung enthaltenen relevanten Informationen, soweit erforderlich, an Partner (z. B. Reinigungsunternehmen, Kreditkartenunternehmen, Versicherungsunternehmen und Behörden) weiter, um die Vermietung abzuschließen, die korrekte und sichere Zahlung berechnen oder an die soweit dies gemäß den jeweils geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Gl. Ålbo Camping überträgt personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang an Länder außerhalb der EU / des EWR und nur dann, wenn angemessene Garantien für ein angemessenes Schutzniveau gemäß den jeweils geltenden Rechtsvorschriften bestehen.

Personenbezogene Daten werden nur für den für den jeweiligen Zweck erforderlichen Zeitraum oder gemäß geltendem Recht gespeichert.

Als registrierter Mieter hat der Mieter das Recht, darüber informiert zu werden - und eine Kopie der Daten zu erhalten - dass Gl. Ålbo Camping hat sich registriert und diese Informationen / Daten korrigiert oder geändert, wenn sich diese als falsch herausstellen. Der Mieter hat auch das Recht, Informationen / Daten löschen zu lassen, wenn diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks, für den sie gesammelt wurden, erforderlich sind oder wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist. Schließlich hat der Mieter das Recht, Gl. Ålbo Camping, um die Verarbeitung der betreffenden Daten einzuschränken.

Gl. Ålbo Camping verwendet serverseitige Cookies und eine sichere Verbindung, um Sicherheit für die Informationen zu schaffen, die Sie als Gast auf unserer Website bereitstellen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Registrierung über einen sicheren Server, auf dem die Informationen verschlüsselt werden, bevor sie über das Internet gesendet werden.



GESCHÄFTSINFORMATIONEN

Gl. Ålbo

Gl. Ålbovej 30

6092 Sdr. Stenderup

Tel.: +45 75 57 11 16

E-Mail: info@gl-aalbo.dk

Cvr.: 30 83 89 98

GL. ÅLBO CAMPING

Gl. Ålbovej 30, 6092 Sdr. Stenderup - +45 75 57 11 16

www.gl-aalbo.dk - info@gl-aalbo.dk

CVR. 30 83 89 98