

Dette dokument indeholder handelsbetingelser på dansk, engelsk og tysk. Du finder de enkelte sprogversioner længere nede i dokumentet.

Ved eventuelle uoverensstemmelser er den danske version gældende.

Dieses Dokument enthält Allgemeine Geschäftsbedingungen auf Dänisch, Englisch und Deutsch. Die verschiedenen Sprachversionen finden Sie weiter unten im Dokument. Im Falle von Abweichungen zwischen den Sprachen ist die dänische Version maßgebend.

This document contains terms and conditions in Danish, English and German. The different language versions can be found further down in the document. In case of any discrepancy between the languages, the Danish version shall prevail.

HANDELSBETINGELSER

Salgs- og handelsbetingelser samt E-handelsbetingelser for Gl. Ålbo Camping

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med alle bookinger foretaget hos Gl. Ålbo Camping via hjemmeside, telefon eller e-mail. Du kan blandt læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med en booking/køb og meget mere.

1. Generelt

Disse salgs- og handelsbetingelser gælder for alle bookinger foretaget hos Gl. Ålbo Camping via hjemmeside, telefon eller e-mail. Ved gennemførelse af en booking accepterer du disse betingelser.

2. Booking og betaling

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og inkl. moms, medmindre andet er angivet.

Ved booking betales det fulde beløb med det samme.

Når din booking er gennemført, modtager du en bekræftelse pr. e-mail. Hvis du ikke modtager denne, bedes du kontrollere din spam-/uønsket mail.

Erhvervskunder kan efter aftale modtage faktura med en betalingsfrist på 8 dage.

Gl. Ålbo Camping forbeholder sig retten til at annullere en booking i tilfælde af åbenlyse og væsentlige fejl, herunder pris- eller systemfejl. I sådanne tilfælde vil du blive kontaktet hurtigst muligt.

3. Fortrydelsesret

Vi gør opmærksom på, at booking af overnatning ikke er omfattet af Forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret. Salg af overnatning (hytter, sommerhuse, camping mm.) er omfattet af en særlig undtagelsesbestemmelse i Forbrugeraftalelovens §18 stk. 2 nr. 12. Den foretagne booking er således ikke omfattet af en 14 dages fortrydelsesret. Begrundelsen herfor ligger i det forhold, at genudlejning af en reserveret hytte/lejlighed/plads, der afbestilles ganske få dage før ankomst, ofte ikke vil være muligt.

4. Afbestilling og afbestillingsforsikring

En booking hos Gl. Ålbo Camping er bindende.

Vi anbefaler, at du tilkøber vores afbestillingsforsikring samtidig med bookingen. Uden afbestillingsforsikring gælder nedenstående afbestillingsbetingelser uanset årsagen til afbestillingen, herunder sygdom, uheld, ændrede ferieplaner eller andre personlige forhold.

Afbestilling skal altid ske skriftligt via e-mail til info@gl-aalbo.dk. Afbestillingen er først gældende, når den er modtaget af Gl. Ålbo Camping.

Uden afbestillingsforsikring

Ved afbestilling gælder følgende:

- **Mere end 60 dage før ankomst**
Det indbetalte beløb refunderes med fradrag af et administrationsgebyr på **500 DKK**.
- **60–30 dage før ankomst**
50 % af bookingens pris refunderes. Der fratrækkes desuden et administrationsgebyr på **500 DKK**.
- **29–0 dage før ankomst**
Der ydes ingen refusion.

Med afbestillingsforsikring

Afbestillingsforsikringen koster **299 DKK pr. enhed** og skal tilkøbes samtidig med bookingen. Den kan ikke tilkøbes efterfølgende.

Ved dokumenteret akut sygdom hos en eller flere personer omfattet af bookingen refunderes det fulde indbetalte beløb mod fremsendelse af en lægeerklæring. Lægeerklæringen skal dokumentere, at sygdommen har forhindret gennemførelsen af opholdet.

Ved afbestilling af andre årsager end sygdom gælder følgende:

- **Indtil 14 dage før ankomst**
Det fulde indbetalte beløb refunderes.
- **Mindre end 14 dage før ankomst**
Der ydes ingen refusion.

Bemærk

- Afbestillingsforsikringen refunderes ikke.
- En ændring eller flytning af en booking betragtes som en afbestilling og en ny booking, medmindre Gl. Ålbo Camping skriftligt accepterer andet.
- Eventuelle tilbagebetalinger sker til samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved bookingen, medmindre andet aftales.

5. Ankomst og afrejse

Camping:

- Ankomst fra kl. 15.00
- Afrejse senest kl. 11.00

Hytter, Feriehus, værelse og Glamping telte:

- Ankomst fra kl. 15.00
- Afrejse senest kl. 10.00

Ved sen ankomst bedes receptionen kontaktes på forhånd.

6. Ophold og regler

For at sikre ro, tryghed og en god oplevelse for alle gæster, beder vi om, at nogle enkle retningslinjer bliver respekteret under opholdet.

Rygning

Alle indendørs faciliteter er røgfrie. Overtrædelse medfører et rengøringsgebyr på 1.500 DKK.

Hunde

Hunde er meget velkomne, men skal altid holdes i snor og luftes uden for pladsens område og efterladenskaber skal fjernes. Husk at tage hensyn til andre gæster. Ved ophold i udlejningsenheder opkræves et rengøringsgebyr.

Husorden

Gæster skal udvise hensyn til øvrige gæster og følge pladsens regler. Ved grov eller gentagen overtrædelse kan bortvisning ske uden refusion.

Ro fra kl. 23:00

Vi er en plads, hvor naturen, vandet og nærværet er i centrum – og hvor hensyn til hinanden er en naturlig del af oplevelsen. Derfor beder vi alle gæster om at tage ansvar for både egen og fælles trivsel. Roen på pladsen er vigtig for os. Vi beder derfor om, at der vises hensyn til naboer og øvrige gæster – især i aftentimerne og om natten. Musik og støj skal altid tilpasses stemningen på pladsen, så alle kan nyde naturens ro.

Færdsel

Færdsel på pladsen foregår med lav hastighed af hensyn til både børn, dyr og den generelle tryghed.

Hjælp os

Vi beder alle om at hjælpe med at holde pladsen ren og pæn og benytte de opstillede affaldsstationer.

7. Gæstens ansvar

Lejer af hytter, værelser og feriehus hæfter fuldt ud for inventaret i udlejningsenheden. Mangler og skader påført af lejer afregnes ved afrejse. Den person, der har indgået lejemålet, hæfter også for skader forvoldt af øvrige beboere og gæster i lejemålet. Den person, der foretager bookingen, er ansvarlig for alle medrejsende gæster.

Antallet af personer må ikke overstige det bookedede.

8. Ansvar og værdigenstande

Gl. Ålbo Camping er ikke ansvarlig for tyveri, bortkomst eller skader på gæsters ejendele. Samt anses ophold på campingpladsen på eget ansvar.

9. Udlejningsudstyr

Ved leje af udstyr (fx både, SUP mv.) skal der underskrives særskilte ansvars- og sikkerhedsdokumenter.

10. Gavekort

Generelt

Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter og refunderes ikke.

Gavekort er ihændehavebeviser og kan som udgangspunkt ikke erstattes ved bortkomst.

Gyldighed

Gavekort er gyldige i 3 år fra udstedelsesdato.

Fortrydelsesret

Der gælder 14 dages fortrydelsesret på køb af gavekort.

11. Reklamation

Hos Gl. Ålbo Camping vil vi gøre alt for, at jeres ophold bliver noget helt særligt. Dog vil der altid kunne opstå fejl, og er der ting I som gæster er utilfredse med, skal I hurtigst muligt rette henvendelse til receptionen. Skulle en udlejningsenhed være mangelfuldt rengjort, eller skulle der være skader i udlejningsenheden som vi har overset, skal I straks efter ankomst henvende jer til receptionen med henblik på at få denne mangel udbedret. Klager over f.eks. rengøring der først fremføres ved afrejse, vil ikke blive behandlet.

Gl. Ålbo Camping kan ikke gøres ansvarlig for forekomster af dyr og insekter, idet pladsen er beliggende i et natur- og kystnært område.

Reklamation efter ophold skal ske inden rimelig tid – gerne inden 7 dage – til info@gl-aalbo.dk.

12. Force majeure

Gl. Ålbo Camping er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen som følge af force majeure eller forhold, som kan sidestilles hermed, blandt andet men ikke begrænset til: Krig, optøjer, naturkatastrofer, olie- og benzinrationeringer, forureningskatastrofer, epidemier, pandemier, standsning af valutahandel, usædvanlige vejrforhold, tørke, oversvømmelser, grænselukning, trafikale forhold, strejke, lockout og lignende, der ikke kunne forudses ved aftalens indgåelse, er Gl. Ålbo Camping berettiget til at annullere aftalen uden ansvar. I sådanne tilfælde

vil du blive informeret hurtigst muligt. Du vil som udgangspunkt få refunderet det indbetalte beløb eller tilbydes et tilgodebevis efter eget valg.

13. Priser og rabatter

Priser indeksreguleres og kan ændres løbende. Den pris, der er gældende ved bookingtidspunktet, er bindende. De aktuelle priser findes på vores hjemmeside. Rabatter kan ikke kombineres.

14. Persondatapolitik og databeskyttelse

Dataansvarlig: GL. Ålbo Camping, info@gl-aalbo.dk

GL. Ålbo Camping er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hvilke oplysninger vi indsamler

Vi behandler følgende oplysninger i forbindelse med booking:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Betalingsoplysninger
- Oplysninger om ophold

Formål med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger for at:

- gennemføre og administrere din booking
- opkræve betaling
- opfylde vores aftale med dig
- overholde gældende lovgivning (fx bogføringsloven)

Retsgrundlag

Behandlingen sker på baggrund af:

- opfyldelse af kontrakt (GDPR art. 6, stk. 1, litra b)
- retlig forpligtelse (GDPR art. 6, stk. 1, litra c)

Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver kun oplysninger, når det er nødvendigt, fx til:

- betalingsudbydere
- samarbejdspartnere (fx rengøring)
- offentlige myndigheder, hvis påkrævet

Opbevaring

Oplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt:

- regnskabsoplysninger opbevares i op til 5 år jf. bogføringsloven

Dine rettigheder

Du har ret til:

- indsigt i dine oplysninger
- at få rettet urigtige oplysninger
- at få slettet oplysninger (hvor muligt)
- at gøre indsigelse mod behandling
- at få begrænset behandling

Henvendelse kan ske til: info@gl-aalbo.dk

Klage

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine oplysninger.

Cookies og sikkerhed

Vi anvender cookies og sikker forbindelse (SSL) for at beskytte dine data.

Ved betaling med kort sker dette via en krypteret forbindelse.

15. Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres efter dansk ret ved Retten i Kolding.

16. Virksomhedsoplysninger

Gl. Ålbo Camping

Gl. Ålbovej 30

6092 Sdr. Stenderup

Tlf.: 75 57 11 16

E-mail: info@gl-aalbo.dk

CVR: 30 83 89 98

TYSK VERSION (DEUTSCH)

HANDELSBEDINGUNGEN

Verkaufs- und Geschäftsbedingungen sowie E-Commerce-Bedingungen für Gl. Ålbo Camping

Im Folgenden finden Sie nützliche Informationen im Zusammenhang mit allen Buchungen, die bei Gl. Ålbo Camping über die Website, telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden. Sie können unter anderem lesen, wie wir Ihre eingegebenen Daten verarbeiten, wie Sie Ihre Quittung im Zusammenhang mit einer Buchung/einem Kauf erhalten und vieles mehr.

1. Allgemeines

Diese Verkaufs- und Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen bei Gl. Ålbo Camping über Website, Telefon oder E-Mail. Mit der Durchführung einer Buchung akzeptieren Sie diese Bedingungen.

2. Buchung und Zahlung

Alle Preise sind in dänischen Kronen (DKK) angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Bei der Buchung wird der gesamte Betrag sofort bezahlt.

Nach Abschluss Ihrer Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Falls Sie diese nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-/Junk-Ordner.

Geschäftskunden können nach Vereinbarung eine Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 8 Tagen erhalten.

Gl. Ålbo Camping behält sich das Recht vor, eine Buchung im Falle offensichtlicher und wesentlicher Fehler, einschließlich Preis- oder Systemfehler, zu stornieren. In solchen Fällen werden Sie schnellstmöglich kontaktiert.

3. Widerrufsrecht

Wir weisen darauf hin, dass die Buchung von Übernachtungen nicht unter die Regelungen des dänischen Verbrauchervertragsgesetzes über das Widerrufsrecht fällt. Der Verkauf von Übernachtungen (Hütten, Ferienhäuser, Camping usw.) fällt unter eine besondere Ausnahmebestimmung in §18 Abs. 2 Nr. 12 des Verbrauchervertragsgesetzes. Die vorgenommene Buchung unterliegt daher keinem 14-tägigen Widerrufsrecht. Der Grund hierfür liegt darin, dass eine Weitervermietung einer reservierten Hütte/Wohnung/Stellplatz, die wenige Tage vor Anreise storniert wird, häufig nicht möglich ist.

4. Stornierung und Reiserücktrittsschutz

Eine Buchung bei Gl. Ålbo Camping ist verbindlich.

Wir empfehlen Ihnen, unseren Reiserücktrittsschutz direkt bei der Buchung abzuschließen. Ohne Reiserücktrittsschutz gelten die nachstehenden Stornierungsbedingungen unabhängig vom Grund der Stornierung, einschließlich Krankheit, Unfall, geänderter Urlaubspläne oder anderer persönlicher Umstände.

Eine Stornierung muss immer schriftlich per E-Mail an info@gl-aalbo.dk erfolgen. Die Stornierung ist erst wirksam, wenn sie bei Gl. Ålbo Camping eingegangen ist.

Ohne Reiserücktrittsschutz

Für Stornierungen gelten folgende Bedingungen:

- **Mehr als 60 Tage vor Anreise**
Der gezahlte Betrag wird abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von **500 DKK** erstattet.
- **60–30 Tage vor Anreise**
50 % des Buchungspreises werden erstattet. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von **500 DKK** abgezogen.
- **29–0 Tage vor Anreise**
Es erfolgt keine Rückerstattung.

Mit Reiserücktrittsschutz

Der Reiserücktrittsschutz kostet **299 DKK pro Buchungseinheit** und muss gleichzeitig mit der Buchung abgeschlossen werden. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich.

Bei nachgewiesener akuter Erkrankung einer oder mehrerer in der Buchung eingeschlossener Personen wird der vollständig gezahlte Betrag gegen Vorlage eines ärztlichen Attests erstattet. Das Attest muss bestätigen, dass die Erkrankung die Durchführung des Aufenthalts verhindert hat.

Bei einer Stornierung aus anderen Gründen als Krankheit gelten folgende Bedingungen:

- **Bis 14 Tage vor Anreise**
Der vollständig gezahlte Betrag wird erstattet.
- **Weniger als 14 Tage vor Anreise**
Es erfolgt keine Rückerstattung.

Hinweis

- Die Kosten für den Reiserücktrittsschutz werden nicht erstattet.
- Eine Änderung oder Verschiebung einer Buchung gilt als Stornierung und anschließende Neubuchung, sofern Gl. Ålbo Camping nicht schriftlich etwas anderes bestätigt.
- Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der Buchung verwendet wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Ankunft und Abreise

Camping:

- Anreise ab 15:00 Uhr
- Abreise spätestens um 11:00 Uhr

Hütten, Ferienhaus, Zimmer und Glamping-Zelte:

- Anreise ab 15:00 Uhr
- Abreise spätestens um 10:00 Uhr

Bei später Anreise bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme mit der Rezeption.

6. Aufenthalt und Regeln

Um Ruhe, Sicherheit und ein gutes Erlebnis für alle Gäste zu gewährleisten, bitten wir darum, einige einfache Regeln während des Aufenthalts einzuhalten.

Rauchen

Alle Innenbereiche sind rauchfrei. Bei Verstoß wird eine Reinigungsgebühr von 1.500 DKK erhoben.

Hunde

Hunde sind sehr willkommen, müssen jedoch stets an der Leine geführt werden und außerhalb des Geländes ausgeführt werden. Hinterlassenschaften sind zu entfernen. Rücksicht auf andere Gäste ist zu nehmen. In Mietunterkünften wird eine Reinigungsgebühr erhoben.

Hausordnung

Gäste müssen Rücksicht auf andere Gäste nehmen und die Platzregeln einhalten. Bei groben oder wiederholten Verstößen kann ein Platzverweis ohne Rückerstattung erfolgen.

Ruhe ab 23:00 Uhr

Wir sind ein Platz, an dem Natur, Wasser und Gemeinschaft im Mittelpunkt stehen – und gegenseitige Rücksichtnahme ein natürlicher Teil des Erlebnisses ist. Daher bitten wir alle Gäste, Verantwortung für das eigene

Verhalten sowie für die gemeinsame Ruhe zu übernehmen. Die Ruhe auf dem Platz ist uns wichtig. Bitte nehmen Sie insbesondere abends und nachts Rücksicht auf Nachbarn und andere Gäste. Musik und Lärm sind stets der Atmosphäre des Platzes anzupassen, damit alle die Ruhe der Natur genießen können.

Verkehr

Der Verkehr auf dem Gelände erfolgt mit geringer Geschwindigkeit aus Rücksicht auf Kinder, Tiere und die allgemeine Sicherheit.

Hilfe

Wir bitten alle Gäste, den Platz sauber zu halten und die vorgesehenen Abfallstationen zu benutzen.

7. Verantwortung des Gastes

Der Mieter von Hütten, Zimmern und Ferienhäusern haftet vollständig für die Ausstattung der Unterkunft. Schäden oder Mängel, die durch den Mieter verursacht wurden, werden bei Abreise abgerechnet. Die Person, die den Vertrag abgeschlossen hat, haftet auch für Schäden, die durch Mitreisende verursacht werden. Die buchende Person ist für alle mitreisenden Gäste verantwortlich.

Die Anzahl der Personen darf die gebuchte Anzahl nicht überschreiten.

8. Haftung und Wertsachen

Gl. Ålbo Camping haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden an persönlichen Gegenständen der Gäste.

9. Mietausrüstung

Bei der Miete von Ausrüstung (z. B. Boote, SUP usw.) müssen separate Haftungs- und Sicherheitsdokumente unterzeichnet werden.

10. Geschenkgutscheine

Allgemeines

Geschenkgutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden und werden nicht erstattet.

Geschenkgutscheine sind Inhaberpapiere und können im Falle eines Verlustes grundsätzlich nicht ersetzt werden.

Gültigkeit

Geschenkgutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

Widerrufsrecht

Für den Kauf von Geschenkgutscheinen gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

11. Reklamationen

Bei Gl. Ålbo Camping tun wir alles dafür, dass Ihr Aufenthalt zu einem besonderen Erlebnis wird. Dennoch können Fehler auftreten. Sollten Sie als Gast unzufrieden sein, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption.

Sollte eine Unterkunft mangelhaft gereinigt sein oder Schäden aufweisen, die übersehen wurden, bitten wir Sie, sich sofort nach Ankunft an die Rezeption zu wenden, damit der Mangel behoben werden kann. Beschwerden über z. B. Reinigung, die erst bei Abreise vorgebracht werden, werden nicht bearbeitet.

Gl. Ålbo Camping haftet nicht für das Auftreten von Tieren und Insekten, da sich der Platz in einer natur- und küstennahen Umgebung befindet.

Reklamationen nach dem Aufenthalt sind innerhalb angemessener Frist – idealerweise innerhalb von 7 Tagen – an info@gl-aalbo.dk zu richten.

12. Höhere Gewalt

Gl. Ålbo Camping haftet nicht für die Nichterfüllung des Vertrags aufgrund höherer Gewalt oder vergleichbarer Umstände, einschließlich aber nicht beschränkt auf: Krieg, Unruhen, Naturkatastrophen, Öl- und Benzinrationierung, Umweltkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Aussetzung des Devisenhandels, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Dürre, Überschwemmungen, Grenzsicherungen, Verkehrsbedingungen, Streiks, Aussperrungen und ähnliche Umstände, die bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren. Gl. Ålbo Camping ist berechtigt, den Vertrag ohne Haftung zu stornieren. In solchen Fällen werden Sie schnellstmöglich informiert. Sie erhalten grundsätzlich eine Rückerstattung des gezahlten Betrags oder ein Guthaben nach Ihrer Wahl.

13. Preise und Rabatte

Preise werden indexiert und können laufend angepasst werden. Der zum Zeitpunkt der Buchung gültige Preis ist verbindlich. Aktuelle Preise finden Sie auf unserer Website. Rabatte können nicht kombiniert werden.

14. Datenschutz und Datensicherheit

Verantwortlicher: GL. Ålbo Camping, info@gl-aalbo.dk

GL. Ålbo Camping ist Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Welche Daten wir erfassen

Wir verarbeiten folgende Daten im Zusammenhang mit der Buchung:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen
- Informationen zum Aufenthalt

Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um:

- Ihre Buchung durchzuführen und zu verwalten
- Zahlungen einzuziehen
- unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
- gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen (z. B. Buchhaltungsgesetz)

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Vertragserfüllung (DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b)
- rechtlicher Verpflichtung (DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c)

Weitergabe von Daten

Daten werden nur weitergegeben, wenn erforderlich, z. B. an:

- Zahlungsanbieter
- Dienstleister (z. B. Reinigung)
- öffentliche Behörden, falls erforderlich

Speicherung

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es notwendig ist:

- Buchhaltungsdaten bis zu 5 Jahre gemäß Gesetz

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (soweit möglich)
- Widerspruch
- Einschränkung der Verarbeitung

Kontakt: info@gl-aalbo.dk

Beschwerde

Sie können sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Cookies und Sicherheit

Wir verwenden Cookies und sichere SSL-Verbindungen.

Zahlungen erfolgen über verschlüsselte Verbindungen.

15. Rechtswahl und Gerichtsstand

Streitigkeiten unterliegen dänischem Recht und werden vor dem Gericht in Kolding entschieden.

16. Unternehmensdaten

GL. Ålbo Camping

GL. Ålbovej 30

6092 Sdr. Stenderup

Tel.: 75 57 11 16
E-Mail: info@gl-aalbo.dk
CVR: 30 83 89 98

ENGLISH VERSION

TERMS AND CONDITIONS

Sales and Terms and Conditions as well as E-Commerce Terms for Gl. Ålbo Camping

Below you will find useful information regarding all bookings made with Gl. Ålbo Camping via website, telephone, or e-mail. You can read about how we process your personal data, how you receive your booking confirmation/receipt, and much more.

1. General

These terms and conditions apply to all bookings made with Gl. Ålbo Camping via website, telephone, or e-mail. By completing a booking, you accept these terms.

2. Booking and Payment

All prices are stated in Danish kroner (DKK) including VAT unless otherwise stated.

The full amount is payable at the time of booking.

After completion of your booking, you will receive a confirmation by e-mail. If you do not receive it, please check your spam/junk folder.

Business customers may, by agreement, receive an invoice with a payment term of 8 days.

Gl. Ålbo Camping reserves the right to cancel a booking in case of obvious and significant errors, including pricing or system errors. In such cases, you will be contacted as soon as possible.

3. Right of Withdrawal

Please note that booking of accommodation is not covered by the Danish Consumer Contracts Act rules on the right of withdrawal. The sale of accommodation (cabins, holiday homes, camping, etc.) is covered by a special exemption in Section 18(2)(12) of the Danish Consumer Contracts Act. Therefore, the booking is not subject to a 14-day right of withdrawal. The reason is that re-renting a reserved cabin/unit/space cancelled shortly before arrival is often not possible.

4. Cancellation and Cancellation Protection

A booking with Gl. Ålbo Camping is binding.

We recommend purchasing our Cancellation Protection at the time of booking. Without Cancellation Protection, the cancellation terms below apply regardless of the reason for cancellation, including illness, accidents, changes to travel plans or other personal circumstances.

All cancellations must be submitted in writing by e-mail to info@gl-aalbo.dk. A cancellation is only considered valid once it has been received by Gl. Ålbo Camping.

Without Cancellation Protection

The following cancellation terms apply:

- **More than 60 days before arrival**
The amount paid will be refunded, less an administration fee of **DKK 500**.
- **60–30 days before arrival**
50% of the booking amount will be refunded. An administration fee of **DKK 500** will also be deducted.
- **29–0 days before arrival**
No refund will be given.

With Cancellation Protection

Cancellation Protection costs **DKK 299 per booking unit** and must be purchased at the time of booking. It cannot be added after the booking has been completed.

In the event of documented acute illness affecting one or more persons included in the booking, the full amount paid will be refunded upon presentation of a medical certificate. The medical certificate must confirm that the illness prevented the stay from taking place.

For cancellations due to reasons other than illness, the following terms apply:

- **Up to 14 days before arrival**
The full amount paid will be refunded.
- **Less than 14 days before arrival**
No refund will be given.

Please note

- The Cancellation Protection fee is non-refundable.
- Any change or postponement of a booking is considered a cancellation followed by a new booking, unless GL Ålbo Camping has agreed otherwise in writing.
- Any refund will be made using the same payment method that was used for the original booking, unless otherwise agreed.

5. Arrival and Departure

Camping:

- Arrival from 15:00
- Departure no later than 11:00

Cabins, holiday homes, rooms and glamping tents:

- Arrival from 15:00
- Departure no later than 10:00

For late arrival, please contact reception in advance.

6. Stay and Rules

To ensure peace, safety, and a good experience for all guests, we kindly ask that the following rules are respected.

Smoking

All indoor facilities are non-smoking. Violation will result in a cleaning fee of 1,500 DKK.

Dogs

Dogs are very welcome but must always be kept on a leash and walked outside the premises. Owners must clean up after them. Respect for other guests is required. A cleaning fee applies in rental units.

House rules

Guests must show consideration for other guests and follow site rules. In case of serious or repeated violations, eviction may occur without refund.

Quiet hours from 23:00

We are a place where nature, water, and togetherness are at the center – and mutual respect is a natural part of the experience. Therefore, all guests are asked to take responsibility for both their own behaviour and shared peace.

Quiet on the site is important to us. Please be considerate of neighbours and other guests, especially in the evening and at night. Music and noise must always be adapted to the atmosphere of the site so that everyone can enjoy the calm of nature.

Traffic

Traffic on the site must be at low speed for the safety of children, animals, and general wellbeing.

Help us

We kindly ask all guests to help keep the site clean and use the provided waste stations.

7. Guest responsibility

The renter of cabins, rooms, and holiday homes is fully liable for the inventory in the accommodation. Damages caused by the renter will be charged upon departure. The person who made the booking is also liable for damages

caused by accompanying guests. The booking person is responsible for all travelling guests. The number of guests must not exceed the number booked.

8. Liability and valuables

Gl. Ålbo Camping is not responsible for theft, loss, or damage to guests' belongings.

9. Rental equipment

When renting equipment (e.g. boats, SUP, etc.), separate liability and safety documents must be signed.

10. Gift cards

General

Gift cards cannot be exchanged for cash and are non-refundable.

Gift cards are bearer instruments and cannot be replaced if lost.

Validity

Gift cards are valid for 3 years from the date of issue.

Right of withdrawal

A 14-day right of withdrawal applies to the purchase of gift cards.

11. Complaints

At Gl. Ålbo Camping we do everything to make your stay special. However, errors may occur. If you are dissatisfied, please contact reception immediately.

If accommodation is not properly cleaned or has damages that were not noticed, please contact reception immediately after arrival so the issue can be resolved. Complaints about cleaning made only at departure will not be accepted.

Gl. Ålbo Camping cannot be held responsible for animals and insects, as the site is located in a natural coastal environment.

Complaints after departure must be submitted within a reasonable time – preferably within 7 days – to info@gl-aalbo.dk.

12. Force majeure

Gl. Ålbo Camping is not liable for failure to fulfil the agreement due to force majeure or similar circumstances, including but not limited to: war, unrest, natural disasters, oil and fuel rationing, pollution disasters, epidemics, pandemics, suspension of currency trading, unusual weather conditions, drought, floods, border closures, traffic conditions, strikes, lockouts, and similar events that could not be foreseen at the time of agreement. In such cases, Gl. Ålbo Camping is entitled to cancel the agreement without liability. You will be informed as soon as possible. You will generally receive a refund or a credit note of your choice.

13. Prices and discounts

Prices are indexed and may be adjusted continuously. The price valid at the time of booking is binding. Current prices are available on our website. Discounts cannot be combined.

14. Privacy and data protection

Data controller: Gl. Ålbo Camping, info@gl-aalbo.dk

Gl. Ålbo Camping is the data controller for the processing of your personal data.

Data collected

We process the following data in connection with bookings:

- Name
- Address
- Phone number
- E-mail address
- Payment information
- Information about the stay

Purpose

We process your data in order to:

- manage your booking
- collect payment
- fulfil our agreement with you
- comply with legal obligations (e.g. accounting law)

Legal basis

Processing is based on:

- contract performance (GDPR Art. 6(1)(b))
- legal obligation (GDPR Art. 6(1)(c))

Disclosure

Data is only shared when necessary, e.g. with:

- payment providers
- service providers (e.g. cleaning)
- public authorities if required

Storage

Data is stored only as long as necessary:

- accounting data up to 5 years according to law

Your rights

You have the right to:

- access your data
- rectification
- erasure (where possible)
- objection
- restriction of processing

Contact: info@gl-aalbo.dk

Complaint

You may lodge a complaint with the Data Protection Authority.

Cookies and security

We use cookies and secure SSL connections.

Payments are processed via encrypted connections.

15. Governing law and jurisdiction

Any dispute shall be governed by Danish law and decided by the Court of Kolding.

16. Company information

Gl. Ålbo Camping

Gl. Ålbovej 30

6092 Sdr. Stenderup

Denmark

Tel.: +45 75 57 11 16

E-mail: info@gl-aalbo.dk

CVR: 30 83 89 98
